

**ИНФОРМАЦИЯ О ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ
И РАБОТЫ С ОБРАЩЕНИЯМИ ПОЛУЧАТЕЛЯМ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ**

Полное/сокращенное наименование МФО
Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Проще простого» / ООО МКК «Проще простого»
Адрес местонахождения (юридический адрес) и режим работы головного офиса Компании
115419, Москва, ул. Орджоникидзе, д. 11 стр. 40, этаж 2, пом. I, офис 4 Режим работы: с пн по пт: с 10-00 до 19-00
Адреса местонахождения и режим работы обособленных подразделений МФО
Размещены на сайте МФО: https://rostdela.ru
Контактный телефон
8 (495) 374-52-88
Официальный сайт
www.rostdela.ru
Информация о привлечении к оказанию финансовых услуг третьих лиц
Третьи лица к оказанию финансовых услуг не привлекаются.
Информация о внесении сведений в государственный реестр микрофинансовых организаций
№1903045009252 от 13.05.2019
Информация о членстве в саморегулируемой организации
Саморегулируемая организация Союз «МИКРОФИНАНСОВЫЙ АЛЬЯНС» Регистрационный №1245, дата регистрации в реестре – 30.05.2019.
Информация о финансовых услугах и дополнительных услугах микрофинансовой организации, в том числе оказываемых за дополнительную плату
Компания оказывает услуги по предоставлению займов получателям финансовых услуг. С актуальной информацией о финансовых и дополнительных услугах Компании можно ознакомиться на официальном сайте https://rostdela.ru , по контактному телефону: 8 (495) 374-52-88, либо у сотрудников Компании в офисе.
Информация об установленном в МФО порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги и лице, ответственном за представление соответствующих разъяснений
Разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, получает или получил, осуществляются в устной форме при устном обращении получателя сотрудником Компании в рамках его компетентности (в т.ч. посредством телефонной связи или непосредственно в офисе) и в письменной форме - при письменном обращении. Ответственность за предоставление соответствующих разъяснений несет данный конкретный сотрудник.
Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора об оказании финансовой услуги, и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги
<ol style="list-style-type: none"> 1. Риск о возможном увеличении суммы расходов получателя финансовой услуги, по сравнению с ожидаемой суммой расходов, при несвоевременном исполнении обязательств по договору об оказании финансовой услуги. 2. Риск применения к получателю финансовой услуги неустойки (штрафа, пени) за нарушение обязательств по договору об оказании финансовой услуги. 3. Риск утраты репутации надежного заемщика вследствие неисполнения заемщиком своих обязательств по предоставленному микрозайму. 4. Риск возникновения негативной кредитной истории в Бюро кредитных историй вследствие неисполнения заемщиком своих обязательств по предоставленному микрозайму. 5. Риск несоразмерности долговой нагрузки получателя финансовой услуги с текущим финансовым положением.
Информация о правах получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности
Получатель финансовой услуги (его правопреемник, представитель) имеет право: <ol style="list-style-type: none"> 1. Погасить имеющуюся просроченную задолженность.

<p>2. Обратиться в Компанию с заявлением о реструктуризации задолженности или о пролонгации договора.</p> <p>3. Фиксировать информацию об иницируемых им телефонных переговорах, текстовых, голосовых, электронных и иных сообщениях по возврату просроченной задолженности, а также получать информацию о наличии (отсутствии) зафиксированной информации об иницируемых Компанией телефонных переговорах, текстовых, голосовых и иных сообщениях, передаваемых по сетям электросвязи и иных видов взаимодействия с получателем финансовой услуги, относящихся к деятельности по возврату просроченной задолженности.</p> <p>4. Своевременно получать ответы на свои обращения в соответствии с установленными Требованиями к обращениям получателей финансовых услуг.</p> <p>5. Получить информацию о структуре и размере текущей задолженности.</p> <p>6. Пользоваться иными правами, предусмотренными действующим законодательством.</p>
<p>Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации (при наличии соответствующего условия в договорах об оказании финансовых услуг)</p>
<p>Для досудебного урегулирования спора предусмотрена реструктуризация задолженности. Процедура медиации по договорам займа не предусмотрена.</p>
<p>Информация о необходимости предоставления подтверждающих документов вместе с заявлением о реструктуризации</p>
<p>В случае возникновения просроченной задолженности по договору потребительского займа получатель финансовой услуги (его правопреемник, представитель) вправе обратиться в МФО с заявлением о реструктуризации задолженности, с обязательным предоставлением документов, подтверждающих требования и обстоятельства, изложенные в заявлении. Указанные в заявлении документы, должны быть выданы государственными органами или уполномоченными организациями.</p>
<p>Рассмотрение обращений получателей финансовых услуг</p>
<p>Компания принимает обращения в соответствии с утвержденными Требованиями к обращениям получателей финансовых услуг. Обращение может быть направлено заемщиком или его представителем с обязательным предоставлением документов, подтверждающих полномочия представителя. Ответ на обращение Компания направляет по адресу, предоставленному Заемщиком при заключении договора займа или адрес, сообщенный им в порядке изменения персональных данных, в соответствии с условиями договора займа или в соответствии с внутренним документом Компании о персональных данных. Срок ответа на обращение составляет 12 рабочих дней с момента его получения Компанией. В случае предоставления заемщиком дополнительно запрошенных документов срок ответа на обращение клиента отсчитывается с момента предоставления запрашиваемых документов и составляет 5 рабочих дней. Устное обращение заемщика по номеру телефона Компании или непосредственно к сотруднику в офисе Компании относительно текущей задолженности по договору займа подлежит рассмотрению в день обращения.</p>
<p>Информация о способах и адресах для направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в СРО и в Банк России</p>
<p>Способы и адреса для направления обращений в Компанию:</p> <ul style="list-style-type: none"> - по почте или нарочно (адрес: 115419, город Москва, ул. Орджоникидзе, д. 11 стр. 40, этаж 2, пом. I, офис 4); - по адресу электронной почты info@rostdela.ru; - по телефону 8 (495) 374-52-88; - через официальный сайт https://rostdela.ru.
<p>Способы и адреса для направления обращений в СРО Союз «МИКРОФИНАНСОВЫЙ АЛЬЯНС»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - через официальный сайт СРО https://alliance-mfo.ru/about/offers; - по адресу электронной почты info@alliance-mfo.ru; - по почте или нарочно (адрес: 127055, г. Москва, ул. Суцёвская, д. 21, офис 513); - по телефонам: 8 800 333 6867 или +7 (499) 322-46-77.
<p>Способы и адреса для направления обращений в ЦБ РФ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - через Интернет-приемную Банка России (на сайте Банка России http://www.cbr.ru/Reception/); - почтовый адрес для письменных обращений: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России; - по факсу: +7 495 621-64-65, +7 495 621-62-88 (проверка прохождения факса +7 495 771-48-30); - нарочно в пункт приема корреспонденции по адресу: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1.
<p>Требования и рекомендации к содержанию обращения клиента</p>
<p>Требования и рекомендации к содержанию обращения получателя финансовой услуги размещены на официальном сайте и в офисе Компании.</p>

Информация о возможном увеличении суммы расходов Клиента по сравнению с ожидаемой суммой расходов, и несвоевременном исполнении обязательств
При условии надлежащего исполнения принятых на себя обязательств по возврату суммы займа и уплаты начисленных за пользование займом процентов увеличение суммы расходов клиента по сравнению с ожидаемой суммой расхода невозможно.
Информация о применяемой неустойке (штрафе, пени)
За нарушение срока возврата займа, и/или уплату процентов, и/или иных платежей, предусмотренных договором, заемщик уплачивает неустойку в размере 1 % от суммы займа за каждый день просрочки. Неустойка рассчитывается от суммы займа за каждый день просрочки с даты возникновения просроченной задолженности (включая эту дату) по дату полного погашения просроченной задолженности (включительно).
Анализ финансового положения клиента учитывает:
<ul style="list-style-type: none">- соразмерность его долговой нагрузки с текущим финансовым положением;- предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги;- вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги (в том числе потеря работы, задержка заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от клиента причинам, состояние здоровья клиента, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и своевременно, получение дохода).